



В Самаре и некоторых других городах области время от времени активизируются люди, которые ходят по домам (квартирам) и представляются газовиками, сотрудниками газовой компании. Они предлагают купить какие-либо приборы за крупную сумму, но якобы «со скидкой для пенсионеров». Возможны и иные варианты «предложений услуг» от мошенников.

Сигналы о случаях введения граждан в заблуждение поступают не только из областного центра, но и из муниципалитетов. В частности, такой случай был зарегистрирован в Хворостянском районе. Проверка показала, что представленные приборы даже не внесены Росстандартом в Федеральный информационный фонд по обеспечению единства измерений, следовательно, не являются средством измерения. Кроме того, при проверке ни один из приборов не сработал. Между тем их стоимость в данном случае в 7-8 раз превысила розничную стоимость аналогичных действующих приборов.

К этим людям, их приборам и «услугам» Средневолжская газовая компания не имеет никакого отношения.

Настоящие специалисты по обслуживанию газового оборудования при исполнении обязанностей:

- одеты в спецодежду с логотипом СВГК;
- предъявляют удостоверение работника СВГК;
- не предлагают на месте какие-либо приборы;
- оплату за ремонты принимают исключительно по бланкам квитанций строгой отчетности.

О времени проведения плановых (и внеплановых) проверок внутридомового газового оборудования жители домов оповещаются заблаговременно путем размещения на подъездах объявлений о грядущей проверке. О проверках ставятся в известность также ТСЖ, ЖСК, управляющие компании.

При возникновении вопросов, сомнений при общении с сотрудниками газовых компаний вы можете позвонить в организацию, осуществляющую техническое обслуживание по

вашему месту жительства.

Телефоны контакта СВГК (846) 340-61-61 или 8-800-7076555.

*

*

*



Ф.П. Вищунов, начальник Управления № 14 «Шенталаргаз»:

– В Шенталинском районе подобных фактов на сегодня не зарегистрировано. Тем не менее хотелось бы призвать жителей Шенталинского района быть более бдительными. Настоящие сотрудники, выезжающие на техническое обслуживание газового оборудования, всегда одеты в специализированную одежду с символикой компании «Средневолжская газовая компания» и имеют при себе удостоверение работника СВГК.

Для полной уверенности потребитель может позвонить по телефонам 2-18-90, 2-15-71 и уточнить, действительно ли в его доме запланировано или проводится техническое обслуживание, а также является ли специалист, обслуживающий его газовое оборудование, штатным сотрудником нашей организации.

Отметим, что сотрудники нашей службы проводят техническое обслуживание в соответствии со сроками, определенными договорами на ТО внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, и заблаговременно предупреждает своих потребителей о предстоящих работах. В многоквартирных домах размещаются объявления с указанием даты и времени проведения работ.