Обращение в официальную группу МЦУ Самары помогло привести в порядок газон у дома пожилой женщины. Розе Гизатулиной – 85 лет, ее отец погиб во время Великой Отечественной войны, сама она ребенком пережила все тяготы военного времени, на пенсию ушла заслуженным работником атомной промышленности. Дочь Розы Васильевны решила обратиться в МЦУ с просьбой заставить местную УК работать. Около своего дома на ул. Некрасовской, д.94 пенсионерка по мере сил старалась ухаживать за газоном, но теперь едва выходит на крыльцо дома и очень расстраивается, видя замусоренный газон с неубранной листвой и сухостоем. Администрация Самарского района взяла вопрос в работу, а управляющая компания привела территорию около дома Розы Васильевны в порядок.

Житель Хворостянского района, который передвигается в инвалидном кресле, обратился к главе района Виктору Махову с просьбой установить пандус, чтобы он мог легко выбраться на улицу. Глава взял вопрос на особый контроль, и теперь пандус готов. О чем глава отчитался на своей страничке.

Таких историй, когда жители Самарской области обращаются к местной власти в самой популярной социальной сети ВКонтакте, становится все больше. Если раньше пользователи писали сообщения о проблемах в основном в неофициальных пабликах, то теперь выбирают страницы глав муниципалитетов или администраций. Доля сообщений, поступивших на официальные интернет-площадки органов исполнительной власти и местного самоуправления, выросла до 72%.

В Самарской области создано 3556 госпабликов – официальных страниц органов власти и бюджетных учреждений. В совокупности на них подписано почти 3 млн человек. Эффективнее всего оставлять вопросы и предложения именно на официальных страницах ведомств, а не в неофициальных пабликах. Так пользователь может быть уверен – его вопрос точно увидят и возьмут в работу, а информация, опубликованная на этих страницах – достоверная и точная.

Если и у вас есть вопрос или предложение к органам власти, вы всегда можете написать сообщение в комментарии в госпаблике района/города по ссылке https://vk.com/public131653364