

Председатель и член Общественного совета при Отделении МВД России по Шенталинскому району оценили работу отделения по вопросам миграции в рамках акции «Гражданский мониторинг».

Одна из целей акции - проверка качества оказания государственных услуг гражданам сотрудниками органов внутренних дел.

В первую очередь общественники обратили внимание на доступность необходимой для граждан информации и наличие перечня оказываемых государственных услуг, которые предоставляет местным жителям территориальное подразделение.

Общественникам продемонстрированы помещение для ожидания заявителей и кабинеты, в которых непосредственно оказываются государственные услуги; техническое оснащение отделения; стенды, на которых размещены перечень и образцы документов, необходимых при предоставлении государственных услуг, а также образцы бланков; обозначены основные направления работы и деятельности подразделения, виды оказываемых населению государственных услуг.

Елизавета Иванова отметила отсутствие очередей, наличие кулера для воды, стульев и столов для посетителей, наличие кнопки вызова для лиц с ограниченными возможностями, оценила доступность и качество предоставляемых услуг, оснащенность кабинетов необходимой оргтехникой, наличие у сотрудников бейджей и, конечно же, не осталось без внимания вежливое обращение сотрудников подразделения по вопросам миграции.

«Предоставление государственных услуг осуществляется в том числе и посредством подачи заявления в электронном виде - через Единый портал госуслуг, а вся актуальная информация о режиме работы подразделения и необходимых документах, предоставляемых отделением по вопросам миграции для получения услуг, размещена на информационных стендах», - отметила и.о. начальника ОВМ, капитан внутренней службы Н.А. Колпакова.

По итогам проверки члены Общественного совета положительно оценили работу сотрудников и работников, оказывающих государственные услуги по линии миграции отделения МВД России по Шенталинскому району.

Е. КАЛАШНИКОВА,
ответственная за взаимодействие со СМИ
О МВД России по Шенталинскому району.