

В регионе сервисами мобильного приложения Почты России активно пользуются порядка 625 000 человек. Из них более 122 000 человекполнили число пользователей в 2021 г.

С помощью мобильного приложения жители Самарской области могут отслеживать почтовые отправления, заказывать курьерскую доставку на дом, записываться на обслуживание в почтовые отделения, оплачивать сервисы ЖКХ, штрафы ГИБДД и другие услуги, отправлять и получать в электронном виде юридически значимую письменную корреспонденцию, заказывать нужный товар в один клик. Также приложение позволяет самостоятельно оформить и оплатить посылку и без очереди сдать её в почтовое отделение для отправки.

Самая популярная услуга у пользователей мобильного приложения - это отслеживание почтовых отправлений. С её помощью можно узнавать об изменении статусов отправлений. Например, при поступлении посылки в почтовое отделение на телефон получателя поступит уведомление. В прошлом году трекингом воспользовались порядка 223 400 клиентов Почты России в Самарской области, причем почти 20% из них сделали это впервые.

В мобильном приложении клиенты Почты часто пользуются сервисом предварительной записи в почтовое отделение. Сервис информирует о загруженности отделений, благодаря чему можно заранее записаться на обслуживание в удобное время. В 2021 г. такой возможностью мобильного приложения воспользовались почти 70 000 человек в регионе.

Порядка 29 000 жителей Самарской области с помощью мобильного приложения Почты России в прошлом году смогли пройти авторизацию на востребованном сегодня сайте Госуслуг и стали пользоваться необходимыми государственными и муниципальными сервисами. Около 5 000 пользователей из этого числа впервые воспользовались такой услугой в 2021 г.

В выходные и праздничные дни жители региона пользуются мобильным приложением Почты России для получения информации о графиках и адресах работающих почтовых отделений. В прошлом году такие сведения понадобились почти 18 000 посетителей.

«Сейчас многие почтовые услуги доступны онлайн – воспользоваться ими можно дистанционно, со смартфоном в руке. Это быстро, удобно, безопасно в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки. Таким образом, качество почтового сервиса для жителей Самарской области ощутимо повысилось», – отмечает заместитель директора макрорегиона Волга Почты России Александр Шелковников.

В 2020 г. приложение вошло в список социально значимых приложений, рекомендованных Минцифры РФ. С апреля 2021 г. покупатели новых смартфонов могут установить мобильное приложение Почты России при первом запуске устройства и получить доступ ко всем цифровым клиентским сервисам.

Информационная справка:

В состав УФПС Самарской области входят 15 почтамтов, 6 участков курьерской доставки, магистрально-сортировочный центр. Услуги клиентам на территории региона предоставляют 771 почтовое отделение, из которых 252 расположены на территории городских округов, 514 – в муниципальных районах, а еще пять отделений – передвижные.

